

Процедура вирішення спорів

Всі Спори і розбіжності, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У разі коли між побутовим споживачем і постачальником не досягнуто згоди про надання послуг з газопостачання, розмір їх оплати, відшкодування збитків, спірні питання вирішуються в судовому порядку. Споживач та постачальник не обмежуються в праві звернутись до НКРЕКП чи її територіальних підрозділів за відповідним роз'ясненням щодо застосування Правил постачання природного газу та правовідносин на ринку природного газу.

Особа, відповідальна за врегулювання досудових спорів: Зінченко Ігор Леонідович, телефон +38 (050) 329 86 62.

Заступник директора ТОВ «АЛД» Захватаєв Вячеслав Васильович, години прийому з 13:00 до 16:00 кожної другої та четвертої середи місяця (запис за телефоном +38 (050) 329 86 62)

Адреса для вирішення спорів шляхом листувань: 93400, Луганська обл., м. Сєвєродонецьк, бул. Дружби Народів, 34

Режим роботи: понеділок – п'ятниця з 09:00 до 18:00.

Електронна адреса: office@sevdon.com

Телефони для звернень: +38 (050) 329 86 62